

## 遠隔監視システム(TABUCHI-cloud)ご利用準備と手順

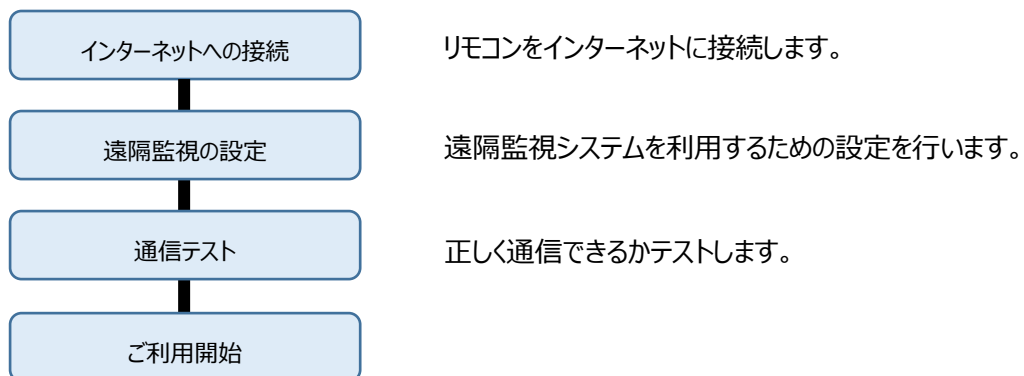
### 対象機種

#### ZEH 用パッケージ型番:EKH2A

- ・EHD-S55MP3B <蓄電池対応ハイブリッドパワーコンディショナ>
- ・ZREM-35ENB03 <蓄電池対応ハイブリッドパワーコンディショナ用リモコン>
- ・EOD-LB40C-SY <リチウムイオン蓄電池ユニット>

### 遠隔監視システム(TABUCHI-cloud)を利用するための準備

遠隔監視システムを利用するのに必要な手順を示します。



### 1. インターネットへの接続

取扱説明書の「インターネットへの接続方法」を参照し、「ご利用前の確認」「通信回線との接続」「通信の設定」を実施してください。「通信テスト」は遠隔監視の設定後に行います。

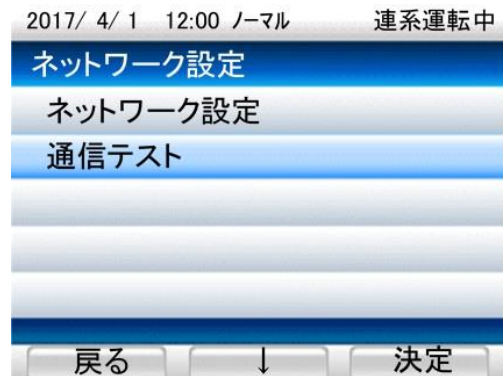
※ インターネット回線、モデム、ルータ、ルータとリモコン間の LAN ケーブルはお客様でご用意ください。

## 2. 遠隔監視の設定

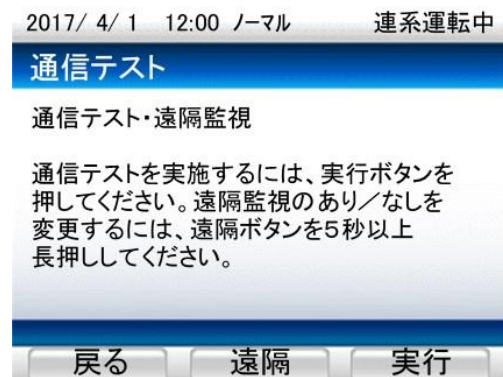
遠隔監視を行うには、「通信の設定」を実施後、「通信テスト画面」から遠隔監視を「あり」に変更する必要があります。

1. ネットワーク設定画面から、[↓]で「通信テスト」を選択し、[決定]を押す。

・通信テスト実施画面が表示されます。

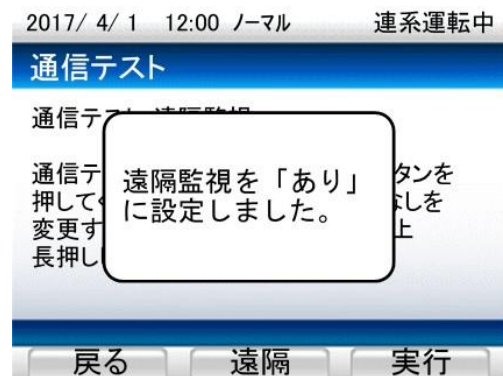


2. 画面内容を確認して、[遠隔]を5秒以上長押しする。



・遠隔監視を「あり」に設定しました。  
と表示されます。

遠隔監視を「なし」に設定しました。  
と表示された場合、  
再度、[遠隔]を5秒以上、  
長押ししてください。

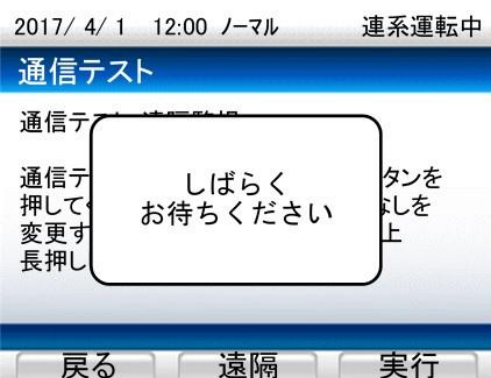
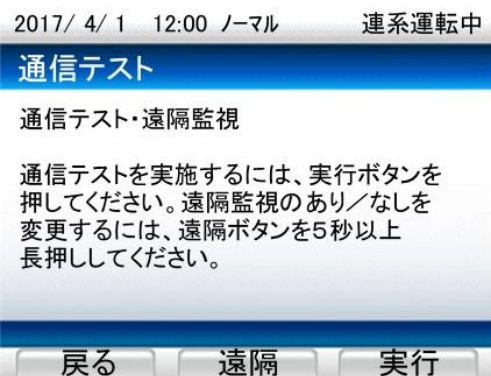


### 3. 通信テスト

続いて、通信テストを実施し、「通信 OK」となることを確認してください。

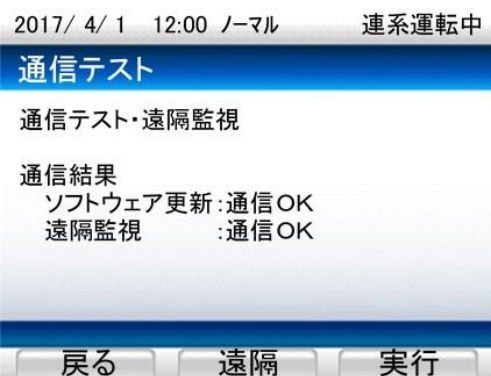
#### 1. 通信テスト実施画面から、画面内容を確認して、[実行] を押す。

- ・自動で通信テストが始まります。



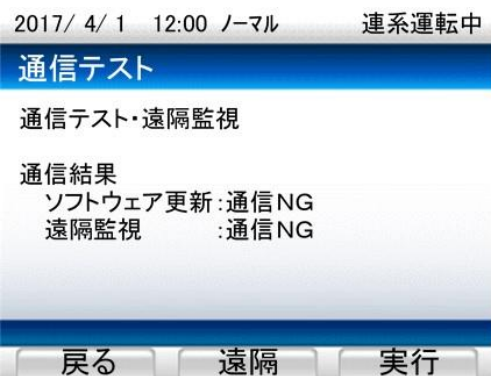
#### 2. 通信結果を確認する。

- 「ソフトウェア更新 : 通信 OK」  
「遠隔監視 : 通信 OK」  
と表示された場合、設定は完了です。

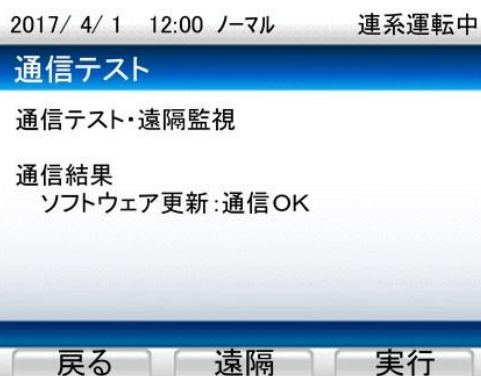


- 「通信 NG」と表示された場合

- ・通信テストを失敗すると「通信 NG」と表示されます。
- ・「通信結果」に表示される項目を確認し、次ページの「■通信テストに失敗する場合」を参照してください。



- 「ソフトウェア更新：\*\*\*\*」のみで「遠隔監視：\*\*\*\*」が表示されない場合、遠隔監視機能が設定されていません。再度、はじめから操作を行ってください。



■通信テストに失敗する場合

- ① ご家庭内のネットワーク上のルータ等を確認し、電源が入っているか、警告ランプが点灯しているかなど異常な状態でないかを確認してください。
  - ・リモコンは、ルータに接続しないとインターネット通信を行うことができません。ルータがない場合はプロバイダにご相談の上、ルータの購入をご検討ください。
  - ・ルータに異常がある場合は、ルータの取扱説明書をご確認いただき、メーカーやプロバイダにご相談ください。
- ② パソコンなどを使い、インターネット接続やメールができていることを確認してください。
  - ・ルータがあり、パソコンなどでインターネットやメールができていのに、通信テストに失敗する場合は、以下の確認を行ってください。

表示	原因・処置
「リモコン本体の通信準備 NG」	LAN ケーブルの接続確認をしてください。 リモコンのネットワーク設定を確認してください。
「リモコン～ルータ間の通信 NG」	時間を置いてから再度、通信テストをしてください。 ルータの機種、もしくは設定により通信できない場合があります。 ルータのメーカーを確認してください。
「ソフトウェア更新：通信 NG」 「遠隔監視：通信 NG」	時間を置いてから再度、通信テストをしてください。 リモコンはサーバと通信する際、ポート番号443(HTTPS)、および123(NTP)を使用します。これらのポートが閉じられていないか、ご確認ください。 ご契約のプロバイダの制限により、通信できない場合があります。 制限や設定をご契約のプロバイダにご確認ください。
「ソフトウェア更新：通信 OK」 「遠隔監視：通信 NG」	時間を置いてから再度、通信テストをしてください。 リモコンはサーバと通信する際、ポート番号443(HTTPS)、および123(NTP)を使用します。これらのポートが閉じられていないか、ご確認ください。 再度同じメッセージが表示される場合は、問合せ窓口にご連絡ください。
「ソフトウェア更新：通信 NG」 「遠隔監視：通信 OK」	
「遠隔監視：異常応答」	
「遠隔監視：未登録」	遠隔監視システムにリモコンが未登録です。 問合せ窓口にご連絡ください。

上記を確認しても通信テストに失敗する場合

- ご契約のプロバイダまたはご使用のルータによる通信制限が設定されている可能性があります。
- インターネットの制限や設定、ご契約の内容に関してはご契約のプロバイダにお問い合わせください。
- ルータの設定はルータの取扱説明書をご確認ください。
- IPv6 IPoE 回線には対応しておりませんので接続しないでください。リモコンが IPv6 マルチキャストパケットを大量に受信しないよう、適切なパケットフィルタリングを行ってください。