

2026 年 10 月 28 日

お客様各位

ダイヤゼブラ電機株式会社
エネルギーソリューション本部
本部長 宮城 康夫**【重要】EIBS 保証書発行申請サイトの停止継続に伴う
一時的な代替対応に関するご案内**

拝啓 時下ますますご清栄のことと、お慶び申し上げます。

平素は弊社製品ならびにサービスをご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

このたびは、先日(10 月 22 日および 23 日)にご案内差し上げました、PHP の重大なセキュリティ脆弱性対応に伴う弊社関連サイトの一時停止および一部再開につきまして、お客様に多大なるご不便とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

さて、現在もセキュリティ向上を目的としてサービス停止を継続しております「EIBS 保証書発行申請サイト」につきまして、**サービスの再開までに一定のお時間をいただく見込み**となりました。

サービス停止期間中は保証書の発行手続きが停止となりますので、サービス再開後に保証書発行申請手続きを行っていただきますよう、お願い申し上げます。

なお、各種補助金の申請等で「早急に保証書の発行が必要なお客様」に限定いたしまして、一時的な救済措置として代替対応を実施いたしますので以下の通りでお申し込みをお願いいたします。

敬具

記

■ 代替対応のご依頼方法

補助金申請等の理由により早急に保証書の発行が必要な場合は、ご購入いただいた販売店様を通じて、弊社の担当営業までご相談ください。

※ご事情をお伺いしたうえで、担当営業より申込方法をご案内いたします。

■ ご注意事項

① 暫定発行および再申請のお願い(重要)

今回の代替対応による保証書発行は、あくまで「暫定的な仮発行」の扱いとなります。誠にお手数ではございますが、申請サイトのサービス再開後に、再度システム上から正式な発行手続きを行っていただく必要がございます。

あらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます。

② 発行までの所要時間

通常時よりも保証書の発行までにお時間を頂戴する場合がございます。

③ 今後のご案内

保証書発行申請サイトのサービス再開の目処が立ち次第、改めてご案内申し上げます。

お客様には多大なるご不便をおかけしておりますことを重ねてお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上