

2023年4月21日

お客様各位

ダイヤモンドエレクトリックホールディングスグループ
ダイヤゼブラ電機株式会社
エネルギーソリューション本部
本部長 宮城 康夫

お電話でのお問合せ番号統合のお知らせ

拝啓

時下ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。
弊社カスタマーサービス部門のコールセンターにおきまして、2022年3月22日より「製品のお取り扱いに関するお問合せ」専用のフリーダイヤルを開設しておりましたが、以下のとおり番号を統合させていただくことになりました。何卒ご理解のほど、よろしく願いいたします。

敬具

記

【変更前】(2023年3月31日まで)

お問合せ内容	電話番号	営業時間
新規購入に関するお問合せ	050-2018-8271	9:00~17:30 (土/日/祝除く)
製品のお取り扱いに関するお問合せ	0120-659-580	9:00~18:00 (弊社指定休日除く) ※
施工、製品の不具合に関するお問合せ	0120-885-394	9:00~18:00 (弊社指定休日除く) ※
ネットワーク設定・クラウドに関するお問合せ	0120-444-367	9:00~18:00 (弊社指定休日除く) ※

【変更後】(2023年4月1日以降)

お問合せ内容	電話番号	営業時間
新規購入に関するお問合せ	050-2018-8271	9:00~17:30 (土/日/祝除く)
施工、製品の不具合、お取り扱いに関するお問合せ	0120-885-394	9:00~18:00 (弊社指定休日除く) ※
ネットワーク設定・クラウドに関するお問合せ	0120-444-367	9:00~18:00 (弊社指定休日除く) ※

※ GW・夏季・年末年始の休業日については、EneTelus ホームページの新着情報に掲載いたします。

※ 「0120-885-394」につきましては、音声ガイダンスによる選択方式となっております。

2023年4月以降、旧番号(0120-659-580)にお電話頂きますと、当面の間、新番号(0120-885-394)にお掛け直し頂きたい旨のアナウンスが流れます。

今後もサービスの向上に一層取り組んでまいりますので、何卒ご理解のほど、よろしく願いいたします。

以上