

2026年2月 吉日

お客様 各位

ダイヤゼブラ電機株式会社
エネルギーソリューション本部
本部長 宮城 康夫**5.0kWh ポータブル蓄電システム「ESC-C-S50B-LB」点検に関するお知らせ**

—記—

拝啓

時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は弊社 5.0kWh ポータブル蓄電システムをご愛用いただき誠にありがとうございます。

さて、表題機種につきまして製品を安全且つ安心してご使用いただくため、製品の点検に関するご案内を申し上げます。弊社ポータブル蓄電システムにおきましては、一定の使用期間を経過、または、蓄電池容量の劣化度が既定値以下になると、製品タッチパネル上に「点検お知らせ」が表示されます。「点検お知らせ」が表示されましたら、弊社サービスマンによる点検をお受けください。なお、点検作業は有償対応となりますので、あらかじめご了承ください。

敬具

■点検お知らせ時期について

- ・製品のご使用開始から約9年6ヶ月経過すると「点検お知らせ」をタッチパネルに表示します
- ・「点検お知らせ」は、ご利用期限の6ヶ月前、3ヶ月前、1ヶ月前にそれぞれ表示されます

■点検停止機能について

- ・「点検お知らせ」が表示されてから約6ヶ月(ご利用期限の約10年)が経過すると安全のため蓄電池は「点検停止」を表示し動作を一時停止します

■点検結果について

- ・点検作業では、蓄電池の状態診断を実施し、蓄電池容量の劣化度が既定値に達していなければ、ご利用期限を延長して、引き続きお使いいただくことが可能となります
- ・ご利用期限を延長した場合、蓄電池容量の劣化度が規定値に達するまで、ご使用が可能となります
- ・状態診断の結果、蓄電池容量の劣化度が規定値以下まで達している場合は、製品の寿命となりますので製品の廃棄をご検討ください
- ・なお、点検作業中は、蓄電池に接続されている負荷は一時的にご使用いただけなくなりますので、あらかじめご了承ください

■点検お申し込み方法について

- ・点検のお申し込みにつきましては、ご購入いただいた販売店様へご相談ください

以上

【無断複写・転載・配布はご遠慮願います】