

2020年12月30日

ダイヤモンドエレクトリックホールディングスグループ

田淵電機株式会社

代表取締役社長 小野 有理

年末年始における休業のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃は弊社製品をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

さて、誠に勝手ながら、弊社カスタマーサービス部門のコールセンターにおける年末年始の休業につきまして、下記のとおりご案内申し上げます。

敬具

記

- ・フリーダイヤル電話相談窓口休止期間

休止期間：2020年12月31日～2021年1月3日

※誠に勝手ながら年内は2020年12月30日まで、年始は2021年1月4日より通常どおり対応させていただきます。

- ・メール、FAXによる修理依頼

24時間365日通常どおり対応しております。

- ・ SENDバック品の受け入れ

工場での解析、修理のためのSENDバック品の受け入れにつきましては、以下の期間は休日とさせていただきますのでご査収頂けます様お願い申し上げます。

【SENDバック品受け入れ休日期間】

2020年12月30日～2021年1月5日

誠に勝手ながら年内は2020年12月29日まで、年始は2021年1月6日よりの受け入れとさせていただきます。

お客様にはご不便をお掛け致しますこと、誠に申し訳ございません。

何卒、ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

以上