

2020年4月6日

御客様、御仕入先様 各位

ダイヤモンドエレクトリックホールディングスグループ
田淵電機株式会社
エネルギーソリューション本部
本部長 坂本幸隆

新型コロナウイルス感染拡大に対する弊社の対応

拝啓

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、この度、弊社は新型コロナウイルス感染拡大を考慮し、社員、御客様、御仕入先様の安全確保を目的に、ダイヤモンドエレクトリックホールディングスグループに勤務する全社員を対象として、在宅勤務の実施を決定いたしましたので、下記の通りお知らせいたします。

敬具

記

■開始日 2020年4月6日（月）～

■実施内容：

グループ所属の社員を対象に、原則として在宅勤務といたします。

※ただし、職務上の理由で必要な場合、出社し勤務を行いますが、交通機関の混雑時間を避け時差出勤を行う等、新型コロナウイルスの感染リスク低減に努めます。

■在宅勤務期間中の業務について

【営業窓口】在宅勤務期間中は、担当営業の携帯電話、又はメールでのご連絡をお願いいたします。

※FAX でのご連絡は確認が遅れる可能性がございます。

ご面談については出来るだけ電話での対応とさせていただきますが、弊社営業担当がご訪問の際は、マスクを着用させていただきます。

【製品の受注受付】通常通り、受け付けさせていただきます。

【コールセンター】通常通り、電話でのサポート対応、修理依頼受付対応をさせていただきます。

【アフターサービス】通常通り、ご依頼に応じて出張修理、出力制御設定対応をさせていただきます。

引き続き、社員の健康管理を徹底し、政府の方針や行動計画に基づき感染拡大防止に努めてまいります。ご理解の程、何卒、宜しくお願い申し上げます。

以上