

2026年3月26日

お客様各位

ダイヤゼブラ電機株式会社
エネルギーソリューション本部**株式会社NTTドコモ3Gサービス終了に関するご案内（第3報）**

拝啓

時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社製品をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

さて、かねてよりご案内しております通り、株式会社NTTドコモの3Gサービスが2026年3月31日を以って終了（3G停波）いたします。これに伴い、弊社製通信ゲートウェイボックス(EOU-CGW01)の4G対応機器への置き換えをお願いしてまいりました。

弊社といたしましても、需要を見越した生産・供給体制を整えてまいりましたが、停波を目前に控えた短期的な需要の急増により、現在製品の供給および改修作業が極めて逼迫しております。これにより、一部のお客様におかれましては停波期日3月31日までに作業が完了しない見込みとなっております。

多大なるご不便とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。つきましては、停波後の機器の挙動およびデータ等の取り扱い、ならびに重要なお願いにつきまして、下記の通りご案内申し上げます。内容をご確認の上、引き続き早期の交換をご検討いただけますようお願い申し上げます。

敬具

—記—

■ 停波後の挙動と想定されるリスクについて

2026年4月1日以降、3G回線を用いたインターネット通信が途絶するため、以下の状態となります。

○出力制御をご利用の発電所

各電力会社からの**更新スケジュールが受信できなくなります。**

・挙動に関する補足：

万が一更新スケジュールが受信できなくなった場合のフェイルセーフ（安全装置）として、2026年3月1日～3月31日に固定スケジュールを受信している際は、機器内に保持された固定スケジュールにより2027年3月31日まで稼働を継続いたします（更新スケジュール受信時よりも発電量は低下する見込みとなります）。

しかしながら、これはあくまで暫定的な救済措置であり、期間を過ぎて正常な制御が行えない場合、パワーコンディショナが全停止状態に至るリスクがございますので、速やかな交換が必要です。

○遠隔監視サービス(EneTelus-cloud / 旧：TABUCHI-cloud)をご利用の発電所

EneTelus-cloud 画面で通信障害継続のエラーが発報し続けます。

・監視データの保存と復旧について

運転情報更新の表示が停止している期間の発電データにつきましては、以下の通り確認が可能です。

データ保存：マスターボックス(またはリモコン、ハイブリッドパワーコンディショナ)本体内にデータが保存されます。

データ復旧：4G対応への機器交換・改修完了後、通信が再開されることで、通信再開前の48時間分の未送信データが遡ってサーバーへ反映されます。以降のデータについてご確認をいただけます。

※4G対応機器への置き換えをお客様で対応される際は、2ページ目のご注意事項を必ずご参照をお願い申し上げます。

■ **【重要】既設機器(EOU-CGW01)の製造番号保管のお願い**

第2報にてご案内の通り、今回3G停波に伴う4G対応機器(EOU-CGW03)への置き換えをお申込みいただいたお客様には、既設機器(EOU-CGW01)の通信残余年数分の通信期間延長を受け付けいたします。

お申し込みフォーマットは、後日弊社ホームページへ掲載いたします。

お申し込みには、今回交換の際に取り外した既設機器(EOU-CGW01)の製造番号が必須となりますので、交換作業をお待ちのお客様におかれましても、製造番号情報は大切に保管いただきますようお願いいたします。

■ 今後の対応方法について

引き続き、以下のいずれかの方法による早期の置き換え・改修をお勧めいたします。

- ① 4G対応機器(EOU-CGW03)への置き換え
- ② 通信ゲートウェイボックス EOU-CGW01(3G通信機器)の内部モジュールを4G通信モジュールへ改修(弊社サービスによる現地訪問作業)

【ご注意事項】4G対応機器(EOU-CGW03)への置き換えお客様で対応をされる際

○出力制御対応が必要な発電所

弊社の出力制御再設定の現地訪問日直前まで既設機器(EOU-CGW01)を継続ご使用いただくことを推奨いたします。

※4G対応機器(EOU-CGW03)へ置き換え後、出力制御の弊社再設定が未実施の場合、各電力会社からの更新スケジュールの受信ができなくなります。加えて置き換えのみでは、既設機器(EOU-CGW01)の保持されている固定スケジュールが4G対応機器(EOU-CGW03)へ移行されない為、パワーコンディショナが全停止状態に至るリスクが非常に高くなります。

○出力制御対応が不要な発電所(EneTelus-cloudのみご使用)

4G対応機器(EOU-CGW03)へ置き換え後、弊社カスタマーサービス(CS)まで置き換え後のシリアル番号(製造番号)を速やかにご通知願います。弊社でクラウドの再登録を実施後、閲覧が再開可能となります。

現在、全社を挙げて供給体制の維持に努めております。順次対応を進めておりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上