

2026年8月28日

お客様各位

ダイヤモンドエレクトリックホールディングスグループ
ダイヤモンドエレクトリックホールディングス株式会社
エネルギーソリューション本部

災害救助法適用エリアに対する特別対応

拝啓 平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

災害により、被災された方々にはお見舞い申し上げます。

このたび、弊社では僅かでも被災地復興の一助となればとの思いから、災害救助法適用となる被災地エリアのお客様で弊社製住宅用太陽光発電システム専用パワーコンディショナ、もしくは住宅用蓄電ハイブリッドシステムをご使用されているお客様には以下の通りの特別対応をさせていただきます。

1日も早い復興、復旧を心よりお祈り申し上げます。

敬具

記

1. 特別対応につきまして

被災により不具合が生じた、あるいは安心してお使いいただくための点検を含め、弊社製品のカスタマーサービス費用につきましては以下の通りといたします。

- [illegible]

2. 災害救助法適用状況

災害救助法適用状況につきましては、内閣府ホームページにてご確認をお願いします。

URL : https://www.bousai.go.jp/taisaku/kyuujo/kyuujo_tekiyou.html

3. 本件に関するお問い合わせ窓口

ダイヤゼブラ電機株式会社 コールセンター

TEL : 0120-885-394 (受付時間 9:00~18:00)

Mail : support@dia-zbr.co.jp

以上